

## Kontaktmöglichkeiten bei Nachfragen und Problemen im Bereich der Landesangebote rund um die schulischen IT-Anwendungen

Threema Work Messenger für Lehrkräfte	LMZ und SCS (s.u.)	<a href="http://www.lmz-bw.de/threema-work">www.lmz-bw.de/threema-work</a>
Pädagogischer Jugendmedienschutz, Mediennutzung Jugendlicher	Medienpädagogische Beratungsstelle am LMZ	0711 4909 6321 <a href="mailto:beratungsstelle@lmz-bw.de">beratungsstelle@lmz-bw.de</a>
JitSi Videokonferenzlösung	Örtliche Medienzentren	<a href="https://www.lmz-bw.de/medienzentren/">https://www.lmz-bw.de/medienzentren/</a>
Pädagogische Musterlösung für Windows, Linux und Novell	paedML Hotline am LMZ	0711 490963-87 <a href="mailto:paedml@lmz-bw.de">paedml@lmz-bw.de</a>
itslearning Schulmail ASV-BW ASD-BW LFB-Online LOBW weitere IT-Fachverfahren der Schul- und Kultusverwaltung	Service Center Schulverwaltung (SCS) am IBBW	0711 89246-0  <a href="https://ibbw-bw.de/,Lde/Startseite/Statistik-IT/Kontakt-SCS">https://ibbw-bw.de/,Lde/Startseite/Statistik-IT/Kontakt-SCS</a>
SESAM Mediathek	SESAM Hotline am LMZ	0711 4909-6358 <a href="mailto:sesam@lmz-bw.de">sesam@lmz-bw.de</a>
Moodle Lernmanagement / Dakora	ZSL	<a href="mailto:moodlesupport@lehrerfortbildung-bw.de">moodlesupport@lehrerfortbildung-bw.de</a>  <a href="https://lehrerfortbildung-bw.de/st-digital/elearning/moodle/support">https://lehrerfortbildung-bw.de/st-digital/elearning/moodle/support</a>
BigBlueButton Videokonferenztool	ZSL	<a href="mailto:bbb@lehrerfortbildung-bw.de">bbb@lehrerfortbildung-bw.de</a>  <a href="https://lehrerfortbildung-bw.de/st-digital/bbb/">https://lehrerfortbildung-bw.de/st-digital/bbb/</a>

Für alle Fragen rund um die Funktionalität Ihres schulischen Netzes, der Ausstattung mit Endgeräten und Software sowie zu Wartung und Support schulbezogener Anwendungen wenden Sie sich bitte an die Ihnen bekannten Stellen bei Ihrem Schulträger.

Für allen Fragen rund um das Thema digitales Lernen (lernen über@II) ist ein vom LMZ und ZSL moderiertes Forum eingerichtet unter: <https://forum.bildungbw.de/>